

A photograph of a person with long blonde hair, seen from behind, wearing a yellow t-shirt, dark shorts, and a backpack. They are standing on a rocky outcrop, looking out over a dense forest and towards a large, green, mountainous landscape under a clear blue sky.

Wir blicken mit
Zuversicht voraus.

Geschäftsbericht 2021

Liebe Raiffeisenkundinnen und Raiffeisenkunden!

Im Jahr 2021 erfolgte ein kräftiger Aufschwung der Weltwirtschaft nach dem pandemiebedingten Einbruch im Jahr 2020. Die Erholung verläuft jedoch regional sehr unterschiedlich und wurde im Jahresverlauf zusehends durch Lieferengpässe und starke Preisanstiege bei Rohstoffen und Energie gebremst (OeNB: Gesamtwirtschaftliche Prognose).

Die österreichische Wirtschaft erholte sich in der zweiten Jahreshälfte 2021 weiterhin kräftig, das BIP war erstmals wieder höher als vor der COVID-19-Pandemie. Die Abschwächung des Wachstums der Weltwirtschaft infolge Lieferengpässen und regionalen Einschränkungen des Wirtschaftsgeschehens dämpfte auch in Österreich die Exporte und die Industrieproduktion. Die Stimmung der heimischen Unternehmen ist allerdings weiterhin optimistisch, obwohl der Material- und Arbeitskräftemangel die Geschäftstätigkeit in vielen Bereichen hemmt (WIFO: Monatsberichte 12/2021).

Die Verbraucherpreise waren zum Jahresende 2021 – getrieben von steigenden Treibstoff- und Energiepreisen – um 4,3 % höher als im Vorjahr. Auf den Weltmärkten hat der Rohölpreis binnen Jahresfrist um mehr als 50 % zugelegt (Statistik Austria).

Trotz dieser wirtschaftlichen Rahmenbedingungen und dem anhaltenden niedrigen Zinsniveau hat die Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt im Geschäftsjahr 2021 ein sehr gutes und respektables wirtschaftliches Ergebnis erzielt.

Das positive Ergebnis wird verwendet um unsere Eigenkapitalbasis entsprechend zu stärken und um die zukünftigen Eigenkapitalvorschriften zu erfüllen. Eine solide und ausreichende Eigenkapitalausstattung gibt den Eigentümern und Kunden, insbesondere in Krisenzeiten, Sicherheit und Vertrauen.

Es zeigt sich ganz eindeutig, dass Nachhaltigkeit, Verantwortung und die Konzentration auf und für unsere Region wesentliche Faktoren sind, die von den Eigentümern und Kunden genau erkannt und gewürdigt werden. Eine Raiffeisenbank in Ihrer Nähe - dieses Bekenntnis ist nicht nur in der Unternehmensstrategie 2018 – 2022 der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt verankert, diese Kundennähe wird auch täglich gelebt.

Nahversorger für Bank- und Finanzdienstleistungen vor Ort zu sein und laufende Kontakte zur Bevölkerung zu haben, sind den Verantwortlichen sehr wichtig. Funktionäre, Beiräte und Mitarbeitern pflegen diese Nähe zur Bevölkerung.

Durch die COVID-19-Pandemie und die damit verbundenen Sicherheitsvorschriften war es im Geschäftsjahr 2021 leider nicht möglich, die beliebten Veranstaltungen und Mitgliederausflüge abzuhalten. Sobald es die gesetzlichen Rahmenbedingungen zulassen werden wieder Veranstaltungen mit Mitgliedern und Kunden stattfinden.

Ein besonderes Ereignis im Jahr 2021 war die Fusion der Raiffeisenkasse Wiesmath-Hochwolkersdorf mit der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt.

Zum Jahresende 2021 wurde ein bebautes Grundstück für die Errichtung einer neuen Zentrale angekauft. In diesem Gebäude wird im Jahr 2022 eine moderne und kundenorientierte Zentrale der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt entstehen.

Ich bedanke mich herzlich bei der Geschäftsleitung und allen Mitarbeitern, deren Engagement und Fleiß unter diesen einzigartigen und schwierigen Voraussetzungen ganz wesentlich zum sehr guten wirtschaftlichen Ergebnis beigetragen haben.

Ganz besonders danke ich Ihnen, liebe Mitglieder und Kunden, für Ihre Treue und das entgegengebrachte Vertrauen und hoffe, dass die Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt auch zukünftig Ihr verlässlicher Partner in allen finanziellen Angelegenheiten ist.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Erich Hüthaler".

Ing. Erich Hüthaler
Obmann Raiffeisenregionalbank
Wiener Neustadt

Bericht der Geschäftsleitung

Geschäftsjahr 2021 und Ausblick 2022

Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt weiter auf Erfolgskurs

Trotz der durch die COVID-19-Pandemie hervorgerufenen einzigartigen und schwierigen Voraussetzungen, dem weiterhin anhaltenden niedrigen Zinsniveau und der steigenden Inflation blicken wir auf ein sehr erfolgreiches und gutes Geschäftsjahr 2021 zurück.

Die auf Basis unserer Unternehmensstrategie 2018 – 2022 in den letzten Jahren vom Aufsichtsrat, Vorstand und Geschäftsleitung beschlossenen und von unseren Mitarbeitern umgesetzten Maßnahmen zeigten im Geschäftsjahr 2021 ihre volle Wirkung.

Wir haben im Jahr 2021 ein beachtliches Betriebsergebnis von rund 6,4 Millionen Euro nach 4,7 Millionen Euro im Jahr 2020 erwirtschaftet. In Relation zur durchschnittlichen Bilanzsumme beträgt das Betriebsergebnis 0,92 %. Das operative Betriebsergebnis (Betriebsergebnis abzüglich Beteiligungserträge) konnte auf dem Vorjahresniveau von 4,7 Millionen Euro gehalten werden. Aufgrund der vorsichtigen Risikopolitik konnten die Risikokosten sehr niedrig gehalten werden. Die Eigenmittel konnten um rund 5 Millionen Euro auf 66 Millionen erhöht werden. Die Eigenmittelquote (Total Capital Ration) belief sich auf rd. 17 %. Ertrags-, Risiko- und Eigenmittelmäßig haben wir in den letzten Jahren die Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt für die Zukunft sehr gut aufgestellt.

Auf die gezielte Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter haben wir auch 2021 großes Augenmerk gelegt. Insgesamt wurden von unseren 100 Mitarbeitern rund 600 Aus- und Weiterbildungstage in Anspruch genommen. Somit ist die fachliche Kompetenz unserer Kundenbetreuer gewährleistet.

Das Jahr 2021 stellte unsere Funktionäre und Mitarbeiter aufgrund der COVID-19-Pandemie vor noch nie dagewesene Herausforderungen. Bei unseren Mitarbeitern stand in ihrem täglichen Tun und Handeln die Gesundheit der Menschen im Vordergrund. Mit großem Verantwortungsbewusstsein und Einsatz haben unsere Mitarbeiter dieses schwierige Geschäftsjahr 2021 bravourös gemeistert.

Durch die Fusion der Raiffeisenkasse Wiesmath-Hochwolkersdorf mit der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt haben wir im Jahr 2021 unser Genossenschafts- bzw. Tätigkeitsgebiet erweitert sowie unsere Kräfte weiter gebündelt.

Die ersten Monate im heurigen Jahr lassen ein sehr herausforderndes Geschäftsjahr erwarten.

In Zeiten, in denen die Bankenaufsicht immer mehr Eigenkapital fordert, ist die Ertragskraft enorm wichtig.

Wir bedanken uns bei den Mitgliedern des Vorstandes und des Aufsichtsrates für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und das uns entgegengebrachte Vertrauen. Bei unseren Mitarbeitern bedanken wir uns für den tollen und unermüdlichen Einsatz und die Leistungen, welche im Jahr 2021 erbracht wurden.

Auch Ihnen, liebe Kunden und Mitglieder, danken wir für die angenehme Zusammenarbeit in dieser außergewöhnlichen Zeit und bitten Sie, uns weiterhin Ihr Vertrauen zu schenken.



Dir. Manfred
Dopler

Dir. Mag. Reinhold
Soleder

Dir. Gerhard
Gabriel

Vorstand: Ing. Erich Hüthaler, Obmann | Wilma Schneller, CSE, Obmann Stv. | Markus Sinabel, Obmann Stv. | Erich Goldfuß | Ing. Christian Mayerhofer | Ing. Norbert Sauerwein, CSE | Evelyne Schwarz-Eszmeister | Franz Zwittkovits |

Aufsichtsrat: Werner Kohlberger, Vorsitzender | Erich Pöltl, Vorsitzender Stv. | Mag. Robert Bernhart, Vorsitzender Stv. | Mag. Harald Braunstein | Adolf Halbauer | Rudolf Kastner | Mag. (FH) Christian Mürk | Dr. Martin Schober | Rupert Sederl | Mag. (FH) Karl Stern, CSE | Wilhelm Ziehaus |

Vom Betriebsrat entsandt: Michael Kropf | Sabine Schreiner |

Geschäftsleitung: Dir. Manfred Dopler | Dir. Gerhard Gabriel | Dir. Mag. Reinhold Soleder |

Fusion Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt - Raiffeisenkasse Wiesmath-Hochwolkersdorf

Wir bündelten unsere Kräfte und ziehen nun an einem Strang!

Zwei erfolgreiche Raiffeisenbanken schlossen sich zusammen: die Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt und die Raiffeisenkasse Wiesmath-Hochwolkersdorf. Die Fusion wurde mit einstimmigen Beschlüssen in den jeweiligen Generalversammlungen besiegt.

Das Ziel dieser Verschmelzung ist die strategische Weiterentwicklung im Sinne einer nachhaltigen Gewährleistung und die Sicherstellung einer Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit im Interesse der Mitglieder und Kunden.

Mit der neuen Bank wurde die Beratung für Kundinnen und Kunden noch mehr spezialisiert und vorhandene Synergien noch besser genutzt. Bei unserem Tun und Handeln steht immer der Kunde im Vordergrund.

Die Struktur der beiden bisherigen Banken blieb auch nach der technischen Fusion im Oktober 2021 unverändert. Alle 17 Bankstellen und auch alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter blieben erhalten.

Die Geschäftsleitung der „neuen Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt“ setzt sich aus den beiden Geschäftsführern der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt, Dir. Mag. Reinhold Soleder und Dir. Gerhard Gabriel und den Geschäftsführern der Raiffeisenkasse Wiesmath-Hochwolkersdorf, Dir. Manfred Dopler und Dir. Johann Trimmel zusammen.

Die neue Bank erfüllt die Anforderungen an eine moderne Regionalbank noch besser und es entstand eine zukunftsträchtige, starke und weiterhin sehr kundennahe Genossenschaftsbank.

Mit.Einander in eine gemeinsame Zukunft!





Sozialfonds

Soziales Engagement vor Ort ist der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt ein großes Anliegen. Wir verdanken unsere Erfolge der Partnerschaft – dem gelebten Miteinander – mit den Menschen in der Region.

Mit der Gründung des regionalen Sozialfonds leisten wir unbürokratische und rasche Hilfestellung für unverschuldet in Not geratene Mitmenschen in unserem Genossenschaftsgebiet.

Mit dem jährlich dotierten Fonds konnte schon vielen Menschen finanziell geholfen werden.

Wir sind sehr stolz auf unseren Sozialfonds und werden auch weiterhin unsere Hilfe anbieten. Wir freuen uns über neue Anfragen, die jederzeit über unsere Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer gestellt werden können.

**NOCH SCHNELLER
FERTIG MIT DER
BAUSPARFINANZIERUNG.**

Von den eigenen vier Wänden träumen viele. Mit einer Raiffeisen Bausparfinanzierung lässt sich dieser Traum schnell, sicher und ohne böse Überraschungen verwirklichen. Denn nur wenn ein starker Partner mit anpackt, geht ordentlich was weiter! Informationen bei Ihrem Raiffeisenberater oder unter bausparen.at

Ein Produkt der Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m.b.H., FN 116309V

RAIFFEISEN-LEASING

GEMEINSAM NOCH SCHNELLER ZUM TRAUMAUTO.

Damit Sie auf dem Weg zu Ihrem Traumauto noch schneller ans Ziel kommen, braucht es ein eingespieltes Team – wie das Team von Raiffeisen-Leasing. Machen Sie einen Boxenstopp auf unserem Raiffeisen Leasingrechner, kalkulieren Sie Ihre Rate und schließen Sie online Ihren Leasingvertrag ab. So gewinnen Sie nicht nur Zeit, sondern sparen auch gleich die Kfz-Anmeldegebühr*. Und beim Abschluss einer Raiffeisen Kfz-Versicherung gibt es vier Monatsprämien gratis** dazu!

200 € KFZ-
ANMELDE-
GEBÜHR
SPAREN*



leasingrechner.raiffeisen-leasing.at

Installation, Wartung, Entstörung und Life Cycle Management für:

- Bankentechnik
- Client, Server, Netzwerk
- Druckmanagement
- Peripherie
- Repaircenter
- Sicherheitstechnik
- Telekommunikation



Österreichweites
Vor-Ort-Service
mit Standorten in
jedem Bundesland

R
RAIFFEISEN INFORMATIK
TECHNICAL SERVICES

Voller Kunden-Fokus: Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt setzt auf Omnikanal-Strategie

Das Banking hat sich in den vergangenen Jahren verändert. Kunden wollen orts- und zeitunabhängig ihre Finanzen im Blick haben und Geschäfte tätigen. Als Reaktion setzt die Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt auf die Omnikanal-Strategie.

Immer mehr Menschen erledigen heutzutage ihre Bankgeschäfte hybrid. Die klassischen Bankstellen-Besuche sind für Standardanliegen rückläufig. Zwar wird auf die persönliche Beratung nach wie vor besonders Wert gelegt, diese jedoch viel gezielter in Anspruch genommen. Ein Trend, der nicht zuletzt durch die COVID-19-Pandemie nachhaltig beschleunigt wurde.

Die Raiffeisenbankgruppe NÖ-Wien setzt deshalb auf die sogenannte Omnikanal-Strategie. Zu verstehen ist darunter der digitale Ausbau des Produkt- und Service-Portfolios für sämtliche Kontaktwege. Kurzum: Es geht um die Verzahnung des stationären Vertriebs mit dem Online Banking, E-Mail, Telefon und der Videoberatung.

„Mit der Etablierung der zusätzlichen Kanäle ist uns ein weiterer Schritt in Richtung Zukunft gelungen. Wir gewährleisten damit nicht nur die Effizienz der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt, sondern ermöglichen darüber hinaus ein Banking am Puls der Zeit“, betonen die Geschäftsleiter der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt: „Unser Angebot vereint hochwertige persönliche Beratung mit attraktiven Digital-Produkten.“

Kundenzentriertes Leistungsportfolio

Oberster Anspruch der Digitalisierung ist, das Finanzleben der Kunden zu vereinfachen. Sie sollen selbst entscheiden können, wann und wie sie sich Unterstützung holen. Startet man zum Beispiel mit der Videoberatung, merkt allerdings im Laufe des Gesprächs, dass man den klassischen Austausch bevorzugt, kann das Team in der Bank fortsetzen, wo zuvor aufgehört wurde. „Wir schaffen ein echtes Kundenerlebnis und können noch besser auf die Bedürfnisse des Einzelnen eingehen“, so die Geschäftsleiter. Das Leistungsangebot ist umfassend:

- **Stationärer Vertrieb:** Digitale Maßnahmen machen die persönlichen Betreuung vor Ort noch maßgeschneideter: So bietet das Beratercockpit, mit welchem Kunden beraten werden, Absprungmöglichkeiten in alle wesentlichen Applikationen und zu Verbundunternehmen. Vereinfachte Produktstrecken, optimierte Servicestrecken zur automatisierten Verarbeitung und nützliche Tools ergänzen die direkte Kundenansprache. Alle Verträge können zudem umweltschonend digital vor Ort, aber auch mittels Fernsignatur zu einem späteren Zeitpunkt unterfertigt werden.

- **Online:** Raiffeisen verfügt mit der Online-Banking-App „Mein ELBA“ und dem Business Banking „Infinity“ über modernste Zahlungsverkehrslösungen. Mittels pushTAN können Geschäftsfälle online und flexibel gezeichnet werden. Hinzu kommt die digitale Vermögensverwaltung „WILL“, mit der Anleger ab einem Volumen von 10.000 Euro aus vier nachhaltigen Portfolios wählen können, die mit der Nachhaltigkeits- und Asset-Management-Expertise von Raiffeisen erstellt und aktiv gemanagt werden. Kunden können je nach Bedarf ebenso über die Website oder den Raiffeisenshop Kontakt aufnehmen.

- **Virtuelle Beratung:** Die Videoberatung ist ein unverzichtbarer Baustein der Omnikanal-Strategie: Berufstätige und Eltern mit Betreuungspflichten, ältere Personen oder Menschen mit eingeschränkter Mobilität profitieren von der zeitschonenden Option, sich etwa von Zuhause aus informieren zu lassen. Die Videoberatung digitalisiert das Beratungsgespräch, ohne das Persönliche zu verlieren. Die Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt befindet sich gerade in der Pilotierungsphase – der Kanal wird künftig das Leistungsportfolio erweitern.

- **Contact Center:** Über das Servicecenter Raiffeisen Beratung direkt können Kunden telefonisch mit ihrer Bank in Verbindung treten (Mo – Fr, 7 – 21 Uhr / Sa, 9 - 17 Uhr). Dank der konsequenten Vernetzung aller Kanäle wird hier eine hohe Enderledigungsquote – sprich die Lösung des Anliegens – garantiert. Besonders erfreulich: Die RBD hinterließ zuletzt bei einem Banken-Servicetest von Telemark Marketing unter acht heimischen Finanzdienstleistern den „besten Gesamteindruck“. Neben subjektiven Faktoren wie Freundlichkeit, Kompetenz, Verständnis und der Qualität des Zuhörens gab es mitunter bei der Wartezeit der verdeckten Tester ein Top-Urteil.

Transformation unumgänglich

„Unsere Kundinnen und Kunden wollen ihr Banking nach eigenen Wünschen gestalten. Die Transformation in Richtung Online ist notwendig und mit der Omnikanal-Strategie stellen wir die Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt optimal für die Zukunft auf“, so die Geschäftsleiter der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt.

Was bedeutet „Omnikanal“...
...in der Raiffeisenbanken Gruppe Niederösterreich Wien?

MULTIKANAL STRATEGIE



Klassischer, bankstellenzentrierter Ansatz:
die Bankstelle mit Berater als zentraler Kontakt-Punkt für sämtliche Kunden-Anliegen.

OMNIKANAL STRATEGIE



Klassischer Omnikanal Ansatz:
alle Kanäle sind gleichwertig - der Kunde entscheidet, welchen Kanal er für seine Anliegen wählt.



AUCH IN UNSICHEREN ZEITEN
STABIL UND ZUVERLÄSSIG.
HOCHVERFÜGBAR UND ZUKUNFTSWEISEND.
SEIT ÜBER 50 JAHREN.

Unsere sicheren IT-Leistungen:
Data Center Services | Security Services | IT Consulting |
Banking und Insurance Solutions | Network

Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG
Lilienbrunnsgasse 7-9
A-1020 Wien
T +43 1/99 3 99 - 0
F +43 1/99 3 99 - 1011
E info@r-it.at
www.r-it.at

#WIRMACHTSMÖGLICH

Tue Gutes und rede darüber!

Ein Überblick über die vielen Mitgliederförderungen und Veranstaltungen
powered by Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt



Als Sponsor des HSV-Marathon sind wir gerne beim alljährlichen Saisonaufakt – dem Anlaufen – dabei.



Gerne unterstützen wir die Blaulichtorganisationen, wie hier das Bezirksfeuerwehrkommando Wiener Neustadt.



Wir fördern die regionale Kultur...
wie das FORUM Bad Fischau-Brunn



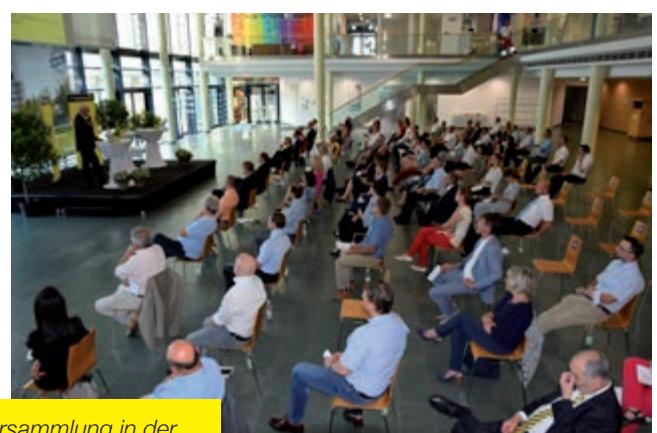
Spiel und Spaß beim Ferienspiel
der Gemeinde Theresienfeld



Wir gratulieren den Gewinnerinnen des diesjährigen Raiffeisen Bauspargewinnspiels



Unsere Generalversammlung in der Fachhochschule Wiener Neustadt





Spende einer Jause und Getränke für die Einsatzgruppe der FF Wiener Neustadt beim Waldbrand in Hirschwang.



Unterstützung der Aktion Holz mit Herz und Mithilfe bei der Holzausgabe



NÖN sucht das Supertalent in der Bankstelle Zehnergürtel



Gerne unterstützen wir die Anschaffung eines Nützlingshotels der Gemeinde Theresienfeld.





Gerne unterstützen wir die Vereine unserer Region, wie hier die Stadtmusikkapelle Wiener Neustadt oder die Ortsmusikkapelle Muthmannsdorf



Zum Schulschluss gab es wieder Gratis-Eis für alle Schulkinder.



Unterstützung der Ortner4dance Ballettschule und Company



Den Einkauf für das festliche Weihnachtsessen der Bewohner des Lebensraums Tagesstätte in Bad Fischau-Brunn haben wir unterstützt.



Gemeinsam mit Raiffeisen Leasing und Tesla veranstalteten wir zwei Tesla-Test-Tage in der Bankstelle Zehnergürtel.



Herzliche Gratulation den Gewinnern der Stadtmeisterschaft des HSV-Orientierungslauf.



Gerne unterstützen wir gemeinsam mit der Stadt Wiener Neustadt und der Jägerschaft den Ankauf von Wildwarngeräten.



Unsere Sumsi zu Besuch am Weltspartag 2021 in unseren Bankstellen.



AUS GELD WIRD GUT.

Nachhaltige Geldanlage bedeutet, das Geld in Unternehmen zu investieren, die umwelt- und klimaschonend handeln, faire Arbeitsbedingungen bieten und transparent informieren, wie und wo das Geld eingesetzt wird. Es ist eben nicht egal, wo wir unser Geld investieren – mit Raiffeisen Fondssparen können wir Gutes bewirken. raiffeisen.at/nachhaltiganlegen

Veranlagungen in Fonds sind mit höheren Risiken verbunden, bis hin zu Kapitalverlusten. Die veröffentlichten Prospekte sowie die Kundeninformationsdokumente (Wesentliche Anlegerinformationen) der Raiffeisen-Nachhaltigkeitsfonds stehen unter rcm.at unter der Rubrik „Kurse & Dokumente“ in deutscher Sprache zur Verfügung. Eine Zusammenfassung der Anlegerrechte steht in deutscher und englischer Sprache unter folgendem Link: rcm.at/corporategovernance zur Verfügung. Beachten Sie, dass die Raiffeisen Kapitalanlage GmbH die Vorkehrungen für den Vertrieb der Fondsanteilscheine außerhalb des Fondsdomizillandes Österreich aufheben kann. Erstellt von: Raiffeisen Kapitalanlage GmbH, Mooslackengasse 12, 1190 Wien. Stand: März 2022.

Homeoffice-Möbel zum Wohlfühlen.



Neudoerfler begeistert und begleitet die Arbeitswelt seit 75 Jahren.

Arbeitstische, Bürostühle, Beleuchtung & Accessoires kannst du jetzt auch bequem vom Sofa aus bestellen.

Es ist Zeit, dass sich Arbeitstage wie Urlaubstage anfühlen – für professionelle & ergonomische Ausstattung für dein Zuhause.

shop.neudoerfler.com



neudoerfler

Beste Kundenbetreuung!

Tolle Auszeichnung bei Banken-Servicetest für das Kundenkontaktcenter der RLB NÖ-Wien

Ende 2021 stellten die Marktforschungsexperten von Telemark Marketing die heimische Finanzdienstleistungsbranche auf den Prüfstand. Getestet wurde die Servicequalität von acht Banken mit Blick auf Anfragen von Neu- und Bestandskunden – mit großem Erfolg für die Raiffeisen Beratung.direkt: So konnte man sich im Vergleich zu 2020 nicht bloß verbessern, sondern hinterließ bei subjektiven Faktoren wie Freundlichkeit, Kompetenz, Verständnis und der Qualität des Zuhörens sogar „den besten Gesamteindruck“.

„Mein Dank geht an das ganze Team. Wir können stolz auf die erhobenen Erkenntnisse sein – sie sind eine schöne Bestätigung der täglichen Arbeit“, so Verena Kolm, Geschäftsführerin Raiffeisen Beratung.direkt: „Wir verbinden Top-Beratung mit den modernsten Kommunikationskanälen und garantieren Dienstleistungsqualität auf höchstem Niveau. Selbst in schwierigen Zeiten wie durch COVID-19 können wir eine 100-prozentige Erreichbarkeit gewährleisten und stellen stets die Ansprüche unserer Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt des Handelns.“

So erzielte die Raiffeisen Beratung.direkt mitunter bei der Wartezeit der verdeckten Tester (gemeinsam mit der Erste Bank) das beste Ergebnis und zählt auch bei der Vorgehensweise zu den Best-Practice-Beispielen. Der Fokus liegt dabei auf einer hohen Enderledigung und Entlastung des stationären Vertriebs.



Bild: v.l.n.r.: Patricia Kasandziev (Bereichsleiterin Digitalisierung, Produkte und Prozesse RLB NÖ-Wien), Deniz Icoglu (Abteilungsleiter Inbound, RBD), Verena Kolm (Geschäftsführerin, RBD), Elke Palier (Abteilungsleiterin Outbound, RBD), Bernhard Hohenegger (Bereichsleiter Informationstechnologie/Organisation, RLB NÖ-Wien), Philipp Drexler (Abteilungsleiter Organisation und Innovation, RBD) und Martin Hauer (Vorstand Retail- und Verbundservices, RLB NÖ-Wien)

DIE FONDSGBUNDENE LEBENSVERSICHERUNG
ALS KINDERVORSORGE.
**LÄSST TRÄUME
WAHR WERDEN.**
WIR MACH'T S MÖGLICH.

Die wesentlichen Produktinformationen finden Sie im Basisinformationsblatt auf [raiffeisen-versicherung.at](#). Raiffeisen Versicherung ist eine Marke von UNIQA Österreich Versicherungen AG.

Versicherer: UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, A-1029 Wien, Telefon +43 1 211 19-0, Telefax +43 1 211 19-1419, Service Center: 0800 22 55 88, service@raiffeisen-versicherung.at, raiffeisen-versicherung.at, Sitz: Wien, FN 63197m Handelsgericht Wien, UID-Nr.: ATU 15362907

15 JAHRE
ÜBER 1.000
VERKAUFTEN WOHNUNGEN

HOCHSCHAUBAHN

Kein Nervenkitzel wenn's
um Ihr Geld geht: Ohne wilde
Auf und Abs für Ihr Kapital.

Mit dem Investment in eine Vorsorgewohnung begründen Sie Eigentum, schaffen nachgefragten Wohnraum und profitieren sowohl von der Vermietung als auch der langfristigen Wertsteigerung des Objektes. Durch die Mieteinnahmen können Sie Ihr Einkommen aufbessern sowie Ihre Ersparnisse krisensicher und inflationsgeschützt anlegen – und das alles ohne Nervenkitzel!!



Raiffeisen
Immobilien

Ganz bei Ihnen

Wir verkaufen, vermieten und bewerten Ihre Immobilie schnell und zum Bestpreis. Zahlreiche Vormerkkunden vorhanden.



Eveline Kamper
0664 60 517 517 52
eveline.kamper@riv.at



Stefan Schevcig
0664 60 517 517 83
stefan.schevcig@riv.at

A close-up photograph of a silver house-shaped keychain. A metal key is inserted into a lock mechanism on the right side of the house shape. The background is a light-colored wooden surface.

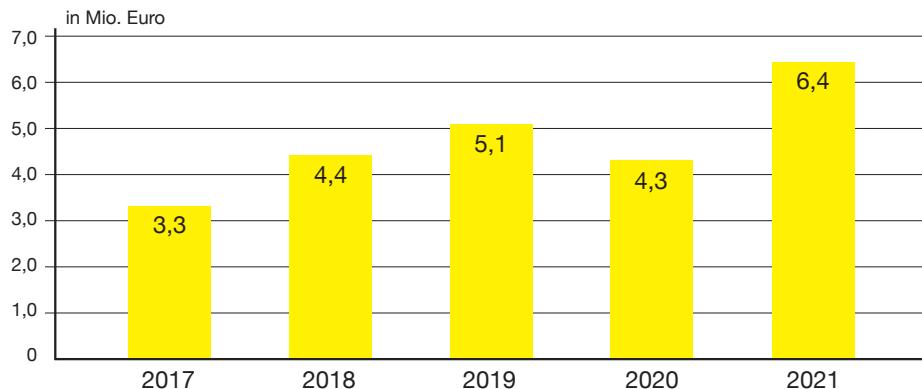
**IHRE IMMOBILIEN-
EXPERTEN
IM BEZIRK
WR. NEUSTADT**

raiffeisen-immobilien.at

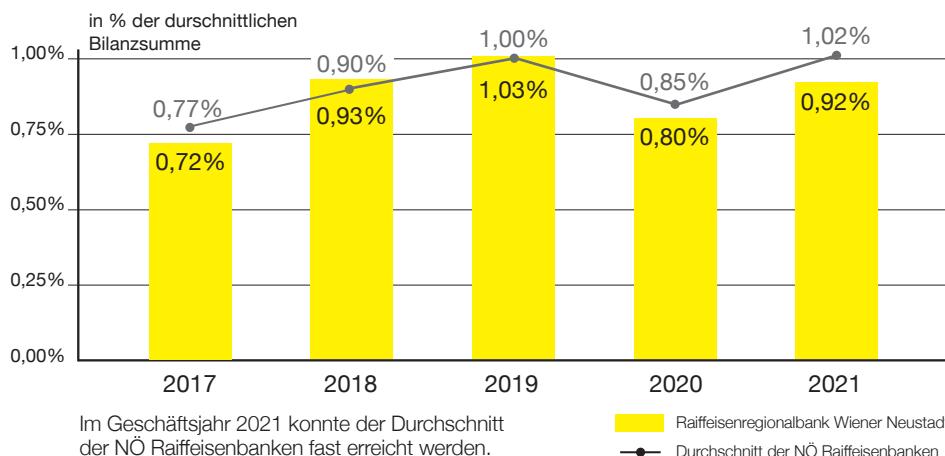
Unsere erfolgreiche Entwicklung in Zahlen

In den Zahlen des Geschäftsjahres 2020 ist die damalige Raiffeisenkasse Wiesmath-Hochwolkersdorf eGen nicht berücksichtigt.

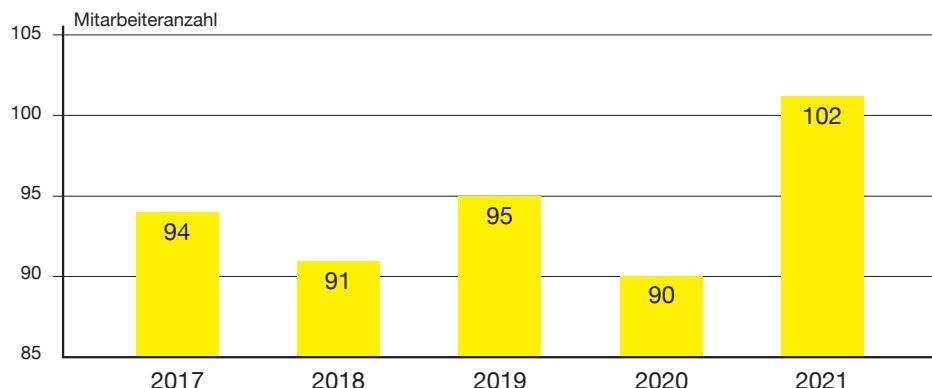
Betriebsergebnis



Das Betriebsergebnis konnte in den letzten 5 Jahren nachhaltig stark verbessert werden.



Personalstand

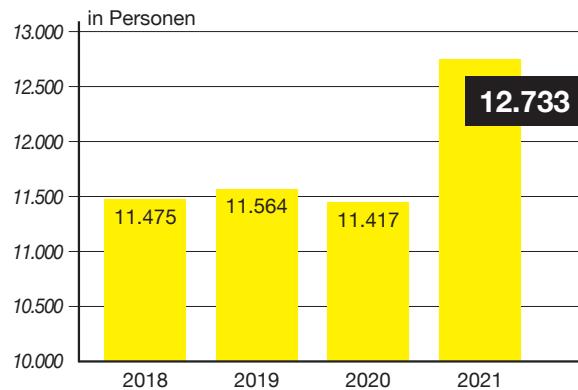


Wir sind auch weiterhin ein starker und sicherer Arbeitgeber in der Region.

Geschäftsjahr 2021

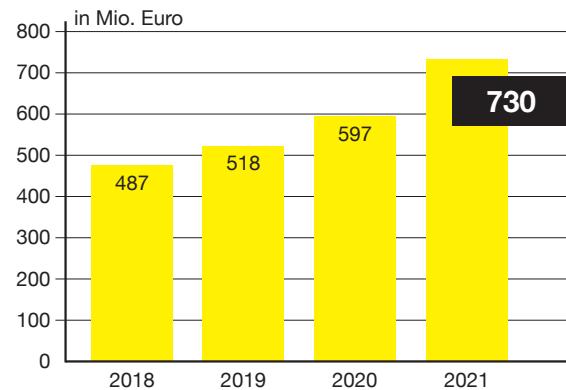
In den Zahlen des Geschäftsjahrs 2020 ist die damalige Raiffeisenkasse Wiesmath-Hochwolkersdorf eGen nicht berücksichtigt.

Mitglieder



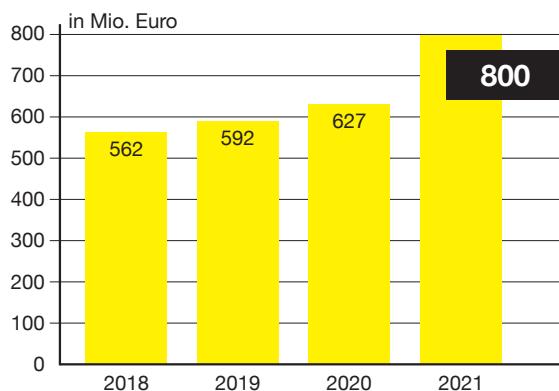
Ein kompetenter Partner für Finanzen bringt langfristig gute Erträge. Darauf vertrauen 12.733 Mitglieder, welche das Engagement unserer Mitarbeiter und die Kompetenz langjähriger Erfahrung der Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt schätzen.

Bilanzsumme



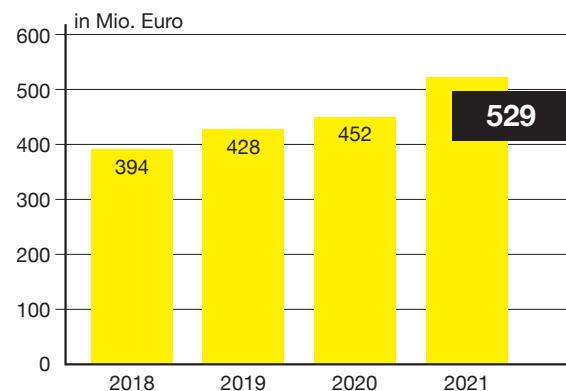
Trotz der schwierigen Rahmenbedingungen - Negativzinsen, regulatorisches Umfeld und COVID-19-Pandemie - ist es unseren engagierten Mitarbeitern gelungen, die Bilanzsumme auf beachtliche EUR 730 Mio. zu erhöhen.

Veranlagungen von Kunden



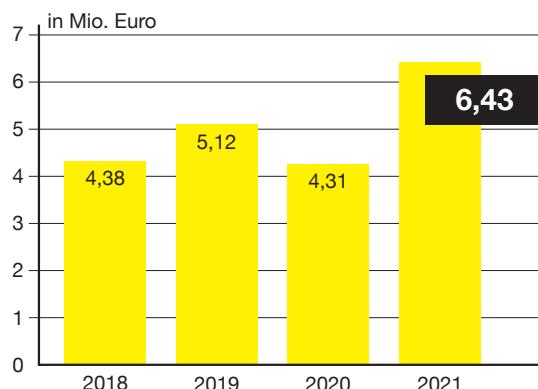
Für unsere Kunden und Mitglieder verwalteten wir im Geschäftsjahr 2021 EUR 800 Mio. Einlagen.

Ausleihungen an Kunden



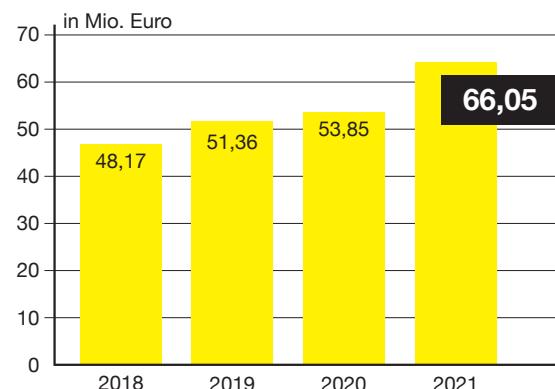
Unsren Kunden und Mitgliedern stellten wir im Geschäftsjahr 2021 Kredite und Bauspardarlehen in Höhe von EUR 529 Mio. zur Verfügung.

Betriebsergebnis



Die stabile Ertragslage setzte sich auch im Geschäftsjahr 2021 fort.

Eigenmittel



Trotz Abreifen von ergänzenden Eigenmitteln ist es gelungen, unsere Eigenmittelausstattung weiter zu verbessern.

Jahresabschluss 2021

Aktiva	2021 in EUR	2020 in TEUR	Passiva	2021 in EUR	2020 in TEUR
Kassenbestand, Guthaben bei Zentralnotenbanken und Postgiroämtern	58.774.261,93	34.495	Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	46.771.775,26	49.827
Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei der Zentralnotenbank zugelassen sind	4.184.137,98	4.182	Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	615.148.423,42	581.539
Forderungen an Kreditinstitute	117.648.530,77	133.678	Verbrieft Verbindlichkeiten	0,00	0
Forderungen an Kunden	482.635.296,06	463.547	Sonstige Verbindlichkeiten	1.518.437,66	1.499
Schuldbeschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere	21.702.231,83	20.762	Rechnungsabgrenzungsposten	2.784,42	0
Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere	4.288.887,14	4.561	Rückstellungen	4.124.791,78	3.452
Beteiligungen	23.824.131,82	23.826	Fonds für allgemeine Bankrisiken	5.501.886,39	5.502
Anteile an verbundenen Unternehmen	0,00	0	Ergänzungskapital gemäß Teil 2 Titel I Kapitel 4 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013	0,00	0
Immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens	291,36	1	Zusätzliches Kernkapital gemäß Teil 2 Titel I Kapitel 3 der Verordnung (EU) Nr. 575/2013	0,00	0
Sachanlagen	13.323.031,75	5.273	Instrumente ohne Stimmrecht gemäß § 26a BWG	0,00	0
Anteile an einer herrschenden oder an mit Mehrheit beteiligten Gesellschaft	0,00	0	Gezeichnetes Kapital	2.721.888,00	2.734
Sonstige Vermögensgegenstände	1.623.125,71	1.318	Kapitalrücklagen	0,00	0
Gezeichnetes Kapital, das eingefordert, aber noch nicht eingezahlt ist	0,00	0	Gewinnrücklagen	47.451.029,25	42.246
Rechnungsabgrenzungsposten	44.571,09	108	Haftrücklage gemäß § 57 Abs. 5 BWG	5.437.00,00	5.131
Aktive latente Steuern	1.734.704,15	1.294	Bilanzgewinn/Bilanzverlust	1.105.185,41	1.116
SUMME DER AKTIVA	729.783.201,59	693.045	SUMME DER PASSIVA	729.783.201,59	693.045

Gewinn- und Verlustrechnung

	2021 in EUR	2020 in TEUR
Zinsen und ähnliche Erträge	11.072.582,94	12.018
Zinsen und ähnliche Aufwendungen	135.973,23	-359
NETTOZINSETRAG	11.208.556,17	11.659
Erträge aus Wertpapieren und Beteiligungen	1.804.466,97	86
Provisionserträge	5.783.030,33	5.118
Provisionsaufwendungen	-623.276,32	-547
Erträge/Aufwendungen aus Finanzgeschäften	47.059,24	68
Sonstige betriebliche Erträge	468.430,48	412
BETRIEBSERTRÄGE	18.688.276,87	16.796
Allgemeine Verwaltungsaufwendungen	-10.796.519,58	-10.853
Wertberichtigungen auf Vermögensgegenstände	-478.538,63	-471
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-979.346,74	-723
BETRIEBSAUFWENDUNGEN	-12.254.404,95	-12.047
BETRIEBSERGEWINNS	6.433.871,92	4.749
Risikovorsorge	335.685,25	-988
ERGEBNIS DER GEÖHNLICHEN GESCHÄFTSTÄTIGKEIT	6.769.557,17	3.761
Außerordentliche Erträge	0,00	0
Außerordentliche Aufwendungen: darunter: Zuweisung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken	0,00	0
Außerordentliches Ergebnis	0,00	0
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-1.251.576,72	-914
Sonstige Steuern	-17.551,28	-17
JAHRESÜBERSCHUSS/JAHRESFEHLBETRAG	5.500.429,17	2.830
Rücklagenbewegung	-5.356.100,00	-2.675
JAHRESGEWINN/JAHRESVERLUST	144.329,17	155
Gewinnvortrag / Verlustvortrag	960.856,24	961
BILANZGEWINN/BILANZVERLUST	1.105.185,41	1.116

Unsere Bankstellen



2700
Wiener Neustadt
Hauptplatz 28
Tel.: 02622 27451



2801
Katzelsdorf a.d. Leitha
Hauptstraße 49
Tel.: 02622 78227



2700
Wiener Neustadt
Pottendorfer Straße 38
Tel.: 02622 27451



2493
Lichtenwörth
Hauptstraße 5
Tel.: 02622 75261



2700
Wiener Neustadt
Anni Stern-Braunberg-
Gasse 2
Tel.: 02622 20050



2601
Sollenau
Hauptplatz 4
Tel.: 02628 47452



2700
Wiener Neustadt
Zehnergürtel 53
Tel.: 02622 20050



2724
Hohe Wand-Stollhof
Hauptstraße 16
Tel.: 02638 88261



2721
Bad Fischau-Brunn
Wiener Straße 12a
Tel.: 02639 2296 0



2604
Theresienfeld
Hauptplatz 9
Tel.: 02622 71232



2751
Matzendorf-Hölles
Badener Straße 19
Tel.: 0664 8397927



2722
Weikersdorf
Hauptplatz 115
Tel.: 02638 22424



2490
Ebenfurth
Hauptstraße 7
Tel.: 02624 52466



2722
Winzendorf
Bahnhofplatz 325
Tel.: 02638 22400



2492
Eggendorf
Hauptstraße 60a
Tel.: 02622 73407



2802
Hochwolkersdorf
Hauptstraße 4
Tel.: 02645 8212



2811
Wiesmath
Hauptstraße 12
Tel.: 02645 2290

Impressum

Herausgeber und Verleger: Raiffeisenregionalbank Wiener Neustadt eGen | 2700 Wiener Neustadt, Hauptplatz 28 | Firmenbuchnummer 107016b - Landesgericht Wiener Neustadt - DVR 0021172 - UID ATU16344105 | Für den Inhalt verantwortlich: Dir. Gerhard Gabriel | Umsetzung & Titelbild: HeuschneiderPlatzer.at – Wiener Neustadt | Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für beide Geschlechter. Die Offenlegung des Jahresabschlusses 2021 erfolgt in der Raiffeisenzeitung und wird beim Firmenbuchgericht Wiener Neustadt eingereicht.