



INFINITY Automatische Ablage von Kontoauszügen

1. Kurzbeschreibung

Die automatische Ablage von Kontoauszügen ermöglicht einen autonomen und täglichen Download von Kontoauszügen für alle oder ausgewählte Konten.

2. Voraussetzungen

Um die Installation und Aktivierung der automatischen Ablage von Kontoauszügen durchzuführen, muss der Infinity Benutzer mit dem *"Admin"* Recht ausgestattet sein. Der installierte Client steht in weiterer Folge allen zugehörigen Benutzern auch ohne *"Admin"* Recht zur Verfügung (nur Kontoeinsicht und Kontoauszugs-Download Berechtigung sind erforderlich).

Weiters sollte der Rechner auf dem zukünftig die Kontoauszüge heruntergeladen und gespeichert werden für den Dauerbetrieb geeignet sein. Der nächtliche Download der Kontoauszüge findet zwar außerhalb von Infinity statt, allerdings muss der Rechner in Betrieb sein, damit das für den Download im Zuge der Installation erstellte Windows-Service die Daten zum jeweiligen Zeitpunkt empfangen kann.

Wichtig ist ebenfalls, dass das *"Datenverzeichnis"*, dass im Zuge der Installation angegeben wird, initial leer ist, da andernfalls der Download der Kontoauszüge nicht gestartet wird. Weiters müssen für die Installation Infinity mit einem angemeldeten Admin-Benutzer im Webbrowser gleichzeitig mit dem Installationsprogramm geöffnet sein.

3. Installation

Um die automatische Ablage von Kontoauszügen zu aktivieren ist eine einmalige Installation und die damit einhergehende Aktivierung eines Windows Services notwendig. Das Windows Service wird bei der Installation automatisch erstellt und es ist keine zusätzliche Einstellung vom Benutzer vorzunehmen. Der Ausgangspunkt für die Installation befindet sich innerhalb von Infinity unter "*Verwaltung > Client Verwaltung".* Für die Durchführung ist das *"Admin"* Recht erforderlich. In der *"Client Verwaltung"* wird der Installationsprozess über den Link *"Neuen Download-Client anlegen" gestartet.*

×	INFINITY Business Banking	🗘 Benachrichtigungen	☆ Favoriten	Martin Raiffeisen Martin Raiffeisen	↓	G•
88	Dashboard					
9	Konten	Bankverbindungen	CLIENT VERWALTUNG	I-Client enlegen		
-	Aufträge	Userverwaltung	Um einen automatischen Download von Auszügen durchzuführen ist zumindest ein verknüpfter und aktiver Download-Client notwendig. In der unten angefül Tabelle finden Sie alle verknüpften Download-Clients mit dem jeweiligen Status.	nten 13		
	Anfragen	Kontoverwaltung	Jeder der angeführten Download-Clients kann für eine Downloaddefinition verwendet werden. Eine Zuordnung ist anhand einer eigens gewählten Bezeichnun	g möglich.		
C	Dokumente	Vollmachten	Einschränkung: Es stehen nur Kontoauszüge zur Verfügung, deren Umsätze nicht länger als 90 Tage in der Vergangenheit liegen.			
٢	Verwaltung	Portalverwaltung	(i) Keine verknüpften Download-Clients Sie haben zur Zeit keine verknüpften Download-Clients. Richten Sie den ersten ein, indem Sie auf 'Neuen Download-Client anlegen' klicken.			
Ø	Kooperation	Geschäftspartner				
Q	Kommunikation	Mandate	VERKNÜPFTE CLIENTS			
	News	Vorlagen	Bezeichnung v Zertifikats-ID v Eingerichtet am v zul. Verwendet v Gültig v Status A			
			Keine Daten vorhanden.			9
		Zugriff Drittanbieter				
		Client Verwaltung				- 1
		ELBA Datenübernahme				
		Historische Datenabholung				

Für die Einrichtung der automatischen Ablage für Kontoauszüge muss eine separate Software installiert werden die über den Link *"Aktuelle Download-Client Version herunterladen"* verfügbar ist.

Busin	NITY ness Banking				Martin Raiffeisen Martin Raiffeisen	
B Dashi	board					
Konte	ten	Bankverbindungen	< Zurück zur Übersicht			
Auftr-	räge	Userverwaltung	Neuen Download-Client anlegen		× Abbrechen	
🖹 Antra	agen	Kontoverwaltung	0			
Doku	umente	Vollmachten	Installation	ng zerunat	Besculping	
Vermini	witung	Portalverwaltung				
Koop G. Komr	peration munikasion	Geschäftspartner Mandase Vorlagen Zugriff Drittanbieter Client Verwoltung	telen. Higende Einstellungen werden am System, auf dem der Motor Doserland Gereit Fragammersrechen ist stat Matter Doserland Cetter Parak Preserverseten (d. 1998) → Matter Doserland Cetter zum einstettattettet → Matter Doserland Cetter zum einstettattettettettettettettettettettettett	NTINT Dueslaad Clere installers wird, empfahrer: skardnälig C.Virogaan Fiels (2007/01 NUT Oueslaadderd) les skard skard (für den Windows Benzaer "skaler Dener")	end flür den Windows Benutzer	G
		ELBA Datenübernahme Historische Datenabholung	Will be before a case of extension of the matrix of t	Lobert versectors surch potential deservations beneform which Giver aux.	on Anweror engedenn	

Nach dem Download der aktuellen Client-Version ist die Datei 🔀 INFINITY Downloadclient.exe auszuführen. Die Installationsroutine führt mit untenstehenden Dialogen durch den Installationsprozess.

INFINITY Downloadclient – – ×	XINFINITY Downloadclient − □ ×
ielverzeichnis auswählen Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das INFENITY Downloaddient installiert werden soll.	Zielverzeichnis für Daten aus INFINITY auswählen Wählen Bie das Verzeichnis aus, in das die Daten aus INFINITY heruntergeladen werden solen.
NFINITY Downloadclient wird in das unten angegebene Verzeichnis installiert. Falls Sie in ein oderer Verzeichnis installieren michten. Hicken Ein zu f. Durchen chen und wilden Sie ein	Zielverzeichnis:
deres verzeichnis aus Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.	C:\PFINITYDatenverzednis\PFINITYClent Daten Durdsuden
elverzeichnis	NS
C: UNFINITY Unstallationsverzeichnis UNFINITY Downloaddient Durchsuchen	
öligter Speicher: 169.3 MB fürbarer Speicher: 35.0 GB	
ITY Downloadclent	INFINITY Develoaddient
britt 1. Installations. (arraishni	Sebritt 2: Detenvermeisbrie
Client-Signaturat Die Client-Signaturat Inhalt in die Zwisc	addient – X Frage anfrage wurde gefunden. Bitte, klicken Sie auf Kopieren, um den melbäge zu geben.
Wechseln Sie dan Zwischenablage ü Falls Sie die Client	ch in Ihr INFENITY-Portal und klicken Sie auf "Client-Zertifikat aus sernehmen". "Verwaltung noch nicht geöffnet haben, starten Sie diese bitte.
BEGIN CE HITEVOCTAQCA Can TSGROMSDJ 9wBAQEFACACA +KUTQUCACACA +KUTQUCACACA KUTQL ZEPVCFS	ITIFICATE REQUEST A HudzELWAKSALUEBINCQVQCDAABBUWBANHJITIEEMMABGALUE KITAEBBUWABNOUTITICINIGALITIKIDUNMILISTIABBUAHBA BWITIEGOCAGEABUNGVQCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI AWINING ANGEABUNGVQCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVQCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDISIASINTZIILIVI BWITIEGOCAGEABUNGVCUNCUUNDUNDUNDUNDUNDUNDUNDUNDUNDUNDUNDUNDUND
<	>
IWEINITY Downloadd	ert Wieter >
Shelbitty Downloadd	Schritt 3: Zertifikat

Das Zertifikat aus Schritt 3 ist nun über die Zwischenablage in das *"Download-Client Zertifikat"* Feld in Infinity zu übertragen und mit einem Klick auf die Schaltfläche *"Weiter"* zu bestätigen.



Nun ist eine eindeutige Bezeichnung für den "Download-Client" einzugeben. Eine geläufige und zuordenbare Bezeichnung ist bei der späteren Konfiguration hilfreich, da in weiterer Folge mehrere *"Download-Clients"* durch die Wiederholung des Installationsvorganges auf anderen Rechnern angelegt werden können. Danach ist die Eingabe mit einem Klick auf die Schaltfläche *"Unterschreiben"* zu bestätigen.

Business Banking	🗘 Benachrichtigungen				Martin Raiffeisen Martin Raiffeisen	G
B Dashboard						
Conten	Bankverbindungen	< Zurück zur Übersicht				
- Aufträge	Userverwaltung	Neuen Download-Client anlegen			× Abbrechen	
Anfragen	Kontoverwaltung		2	3		
Dokumente	Vollmachten	Installation	Bezeichnung	Zertinkat	Bestatigung	
O Verwaltung	Portalverwaltung					
(5) Kooperation	Geschäftspartner	UUD	c5e7377e-2dd2	-43e1-aa6f-5eaab455cff0		
🔏 Kommunikation 🥙	Mandate	Hostname	EMMEHP3G			-
News	Vorlagen					
		Zertifikatsla	aufzeit 29.09.2024			•
	Zugriff Drittanbieter	Wählen Sie	eine Bezeichnung für den Download-Client	aus. Diese Bezeichnung muss eindeutig sein,		
	Client Verwaltung	eine nachtra	agliche Anderung ist in der Client-Verwaltun	g moglich.		
	ELBA Datenübernahme	Bezeichnun	MEINCLIENT			
	Historische Datenabholung		UNTERCORE	IDEN		
			UNTERSCHRE	BEN		
				ru.		

Abschließend ist die Anlage des *"Download-Clients"*, wie bei anderen Vorgängen auch, gleichermaßen zu unterschreiben.

INFINITY Business Banking						Martin Raiffeisen Martin Raiffeisen	
Dashboard							
B Konten	Bankverbindungen	< Zurück zur Übersicht					
] Aufträge	Userverwaltung	Neuen Download-Client a	nlegen			× Abbrechen	
Anfragen	Kontoverwaltung		2		3		
Dokumente	Vollmachten	Installation	Bezeichnur	ng	Zertifikat	Bestätigung	
Verwaltung	Portalverwaltung						
Kooperation			diuu	c5e7377e-2dd2-43e1	-aa6f-5eaab455cff0		
Kommunikation	Geschaftspartner		Hastooma	EMMELID2C			
News	Mandate		Hostianie	EMMERFOG			
	Vorlagen		Zertifikatslaufzeit	29.09.2024			
	Zugriff Drittanbieter						
	Client Verwaltung		eine nachträgliche Änderung	ist in der Client-Verwaltung mö	viese Bezeichnung muss eindeutig sein, glich.		
	ELBA Datenübernahme		Bezeichnung	MEINCLIENT			
	Historische Datenabholung						
			Zeichnungsort * SmSTAN		~		
			ADDDECU				
			ABBRECHE	:N			

Anschließend muss das Portal-Zertifikat über die Zwischenablage eingefügt werden. Das Portal-Zertifikat wird über den Infinity Installationsschritt bereitgestellt und ist im Installationsprogramm einzufügen.

PUBNITY Business Banking	Q. Benachrichtigungen	∯ taosta	·
Detection Detection	Resettandengen Unormating Uniterentation Uniterentation Uniterentation Uniterentation Uniterentation Uniterentation Uniterentation Uniterentation Uniterentation	<complex-block></complex-block>	The Cleaner bernarding enzycheter, figen Sie bitte das in NFBNITY source in the Cleaner bernarding enzycheter, figen Sie bitte das in NFBNITY source in the Cleaner bernarding enzycheter bernarding enzycheter in the Cleaner bernarding enzycheter bernardi

Die Einrichtung des neuen Download-Clients wird abschließend mit einem Klick auf die Schaltfläche "Fertig" bestätigt und steht danach in der Liste der verknüpften Clients unter der *"Client Verwaltung"* zur Verfügung.

×	INFINITY Business Banking	Benachrichtigungen	☆ Favoriten	Martin Raiffeisen Martin Raiffeisen	5	G•
88	Dashboard					
	Konten	Bankverbindungen	Zurück zur Übersicht			
셴	Aufträge	Userverwaltung	Neuen Download-Client anlegen			
B	Anfragen	Kontovenwaltung	Installation Bezeichnung Zertifikat	4		- 1
0	Dokumente	Vollmachten		Bestatigung		
٢	Verwaltung	Portalverwaltung				- 1
69	Kooperation	Geschäftspartner	(\checkmark)			- 1
Q	Kommunikation	Mandate				
	News	Vorlagen	DER NEUE DOWNLOAD-CLIENT ZUGANG WURDE EINGERICHTET Bitte überonilen Sie die von ihnen einereebenen Daten auf der Übersichtsseite.			
			bere wertpreten we wir ver nicht eingegeneten wert wir ein werten.			9
		Zugriff Drittanbieter	FERTIG			
		Client verwaltung	h2			- 1
		ELBA Datenübernahme				
		Historische Datenabholung				- 1
						- 1
						- 1



4. Konfiguration der automatischen Ablage von Kontoauszügen

Die Konfiguration des nun installierten Download-Clients für die automatische Ablage von Kontoauszügen erfolgt über das bereits bekannte Download Untermenü (siehe Konto > Download) mit der neu hinzugekommenen Download Methode "Wiederkehrende lokale Speicherung". Hierfür sind keine Admin-Rechte notwendig.

INFINITY Business Ban			Martin Raiffeisen Martin Raiffeisen	G.
Dashboard				
🖶 Konten	Kontoübersicht	DOWNLOAD		
Aufträge	Umsatzübersicht	Um einen gesammelten Download mehrerer Kontoauszugsdateien zu erstellen, können Sie hier entsprechende Download-Pakete definieren.		
Anfragen	Kontoauszug	Wiederkehrender Download Definieren Sie die gewünschten Konten, Auszugsformate und das Intervall für die Erstellung eines wiederkehrenden		
Dokumente	Download	Download-Pakets.		
O Verwaltung	Download	Edinieren Sie die genünschten Konten und Auszugsformate für die Erstellung eines wiederkehrenden Download-Pakets. Die verbundene Applikation prüft täglich auf erstellte Pakete und lädt diese automatisch in den von ihnen definierten Ordene auf im System herunter.		
looperation		Einmaliger Download Definieren Sie die gewünschten Konten, Auszugsformate und den Zeitraum für einen einmaligen, gesammelten Download,		
G Kommunikat	on 🔍			
🖺 News		ERSTELLEN		6
		VERFÜGBARE PAKETE DER LETZTEN 30 TAGE		
		Dfdatum v Durchführung v Df. von v Dateiformat v Download v		
		Keine Daten vorhanden.		

Im ersten Schritt können die Konten, für die eine automatische Ablage der Kontoauszüge erfolgen soll, ausgewählt werden. Voraussetzung ist eine erteilte Kontoeinsichtsberechtigung.

Business Bankir	g D Benachrichtigungen	☆ Favoriten			Martin Raiffeisen Martin Raiffeisen	\$ B
Dashboard						
🖶 Konten	Kontoübersicht	Zurück zur Übersicht				
Aufträge	Umsatzübersicht	Wiederkehrende lokale Speicherung erstellen			× Abbrechen	
E Anfragen	Kontoauszug		2		3	
Dokumente	Summer of the second second	Konten	Details		Bestätigung	
O Verwaltung	Download					
S Kooperation		Bitte wählen Sie die Konten aus, von denen die Kontoauszüg Ansichtsgruppe	ge erstellt werden sollen.			
G Kommunikation	0	Filtern nach Bitte wählen	~			
News		Alle markieren				
		Konto ~	Ansichtsgruppe \sim	Art ~	Währung ~	
		Baustoffe GmbH AT05 3412 9000 0001 0009 MI5		Giro	EUR	
		✓ Statik AG AT49 3400 0300 0002 5429 MB5		Kredit	EUR	
		Transporte GmbH AT65 3400 0000 0266 6113		Giro	EUR	
			WEITER			

Im zweiten Schritt sind die Details wie Bezeichnung, Auszugsformate, Unterordner, Gruppierung und Ausgabe einzutragen. Die Bezeichnung ist frei wählbar sowie der optional anzugebende Unterordner. Die Ausgabeformate sowie die Gruppierung sind aus der Liste auswählbar und die Ausgabe zeigt den Namen des zuvor installierten Download-Clients an. Sollten mehrere Clients auf verschiedenen Rechnern installiert worden sein, so werden diese ebenfalls in der Liste im Feld "Ausgabe" angezeigt.

Business Banking				Martin Raiffeiser Martin Raiffeisen	
Dashboard	Kontoübersicht	< Zurück zur Übersicht			
🗃 Konten	Umsatzübersicht	Wiederkehrende lokale Speicherung erstellen		× Abbrechen	
Aufträge	Kontoauszug		2	3	
E8 Anfragen		Konten	Details	Bestätigung	
Dokumente	Download	-			
Verwaltung		< Zurück			
S Kooperation		bitte geben sie die Detaits des wiederkenrenden Dow	moads em.		
G Kommunikation		Bezeichnung	mein Job		
E News		Auszugsformat	camt.052 (Vormerkposten) ① camt.053 (Kontoauszug) ① camt.054 (Retourdatenträger) ① PDF (e-Kontoauszug) ①		P
		Intervall ()	Die Kontoauszüge werden täglich nachts abgeholt.		
		Unterordner (optional)			
		Grupplerung ()	🔘 Je Bankleitzahl		
			Je Konto		
			Keine Gruppierung		
		Ausgabe	MEINCLIENT	~	
			FRETELLEN		

Im dritten und letzten Schritt wird die Anlage der Downloaddefinition abgeschlossen und aktiviert. Die Liste der aktuellen Downloaddefinitionen wird im Untermenü "Downloads" unter "Konten" angezeigt.

Business Banking	🛕 Benachrichtigungen	☆ Favoriten	Martin Raiffeisen Martin Raiffeisen	\$ ₽
B Dashboard				
🔁 Konten	Kontoübersicht	< Zurück zur Übersicht		
Aufträge	Umsatzübersicht	Wiederkehrende lokale Speicherung erstellen		
E Anfragen	Kontoauszug	Konten Datalis	Bastătigung	
Dokumente	Download	Norikur Sculiz	besaugung	
O Verwaltung	Download			
(5) Kooperation		(\checkmark)		
G Kommunikation				
🖺 News		DIE DOWNLOADDEFINITION WURDE ERFOLGREICH ANG	ELEGT.	
		Ordner, abgelegt.		P
		storic .		
		AS .		

5. FAQs

- 1. Sollte der Download aus irgendeinem Grund fehlschlagen, wie wird der Anwender notifiziert?
 - a. Alle Admins der Instanz bekommen in diesem Fall eine Notification und ein dazugehörendes Mail.
 - b. In den Job Durchführungen ist für die User ersichtlich, dass ein Download fehlgeschlagen ist.
- 2. Kann der Download nachträglich noch einmal angestoßen werden?
 - a. Nein, nicht beim aktuellen Funktionsumfang. Der Kunde hat dann 2 Optionen, um an die Daten zu kommen:
 - Die Daten der Downloadjobdurchführung manuell in Infinity herunterladen unter i. Downloads. Dies ist allerdings ein "normaler" Browser Download, die Daten landen im spezifizierten Download Ordner des Browsers.
 - ii. Oder auf die Durchführung in der folgenden Nacht warten.
- 3. Muss der Computer desjenigen der den Download eingerichtet hat über Nacht eingeschaltet werden? a. Ja.

- 4. Werden wie beim sonstigen Download, auch vom Downloadclient zip-Dateien abgeholt und wie werden die Dateien hinsichtlich Weiterverarbeitung durch Buchhaltungsprogramme am Kundensystem abgelegt?
 - a. Die Dateien werden entzippt am Kundensystem abgelegt.
- 5. Es gibt div. Programme am Kundensystem, die den Download Client beeinflussen werden bspw. Avast, Zonealarm usw. Wie wird damit umgegangen? a. Der Download Client bzw. der Windows Dienst müssen dort, als Ausnahme hinterlegt werden.
- 6. Können mehrere Kontoauszüge auch über mehrere Konten hinweg in 1 xml-File ausgegeben werden, an den Download Client durch entsprechende Jobdefinition (in Elba-business war das möglich)
 - a. für den Download Client in Infinity ist das zum jetzigen Zeitpunkt nicht möglich
- 7. Können mehrere Clients auf 1 System installiert werden? a. Zum jetzigen Zeitpunkt ist nur 1 Installation je System möglich.
- 8. Betriebssystemversionen (Stand März 2024):
 - a. Getestet und daher empfohlen für:
 - i. Windows 10
 - ii. Windows 11
 - iii. Windows Server 2022
- 9. Installation Auswahl Datenverzeichnis (Stand 14.03.24)
 - a. es muss bei der Installation des Download Client für das Zielverzeichnis für Daten ein Verzeichnis ausgewählt werden, das auch tatsächlich durch den Download Client bzw. den Windows Dienst im Hintergrund beschreibbar ist. Vorgeschlagen im Installer wird bei diesem Schritt daher ein Verzeichnis, bei dem die Schreibrechte im Normalfall passen sollten ("C:\ProgramData\INFINITY Client Daten")
 - b. D.h. im Umkehrschluss sollte dafür explizit nicht ienes Verzeichnis verwendet werden. in den der Downloadclient per Default installiert wird ("C:\Program Files (x86)\INFINITY Downloadclient"). In Program Files (x86) sind seitens Windows die Schreibrechte stark eingeschränkt
 - c. Info dazu wird auch im Installer beim Schritt der Verzeichnisauswahl für das Datenverzeichnis angezeigt.
- 10. Ist der Download-Client proxyfähig?
 - a. Ja, es sind hierfür nach der Installation manuell die Werte proxy.port=<port> z.B. 8080 proxy.host=<host> z.B. webgwooe.rbgooe.at in dcb-client.properties (befindet sich in Daten Verzeichnis It. Installation) einzutragen.

X

KONTAKT

Für technische Angelegenheiten oder Fragen zur Portalnutzung steht Ihnen die jeweilige Hotline zur Verfügung.

Bei Fragen zu **Raiffeisen INFINITY**

Kunden aus Tirol raiffeisen@infinitysupport.at +43 599 36 89 89 89